

# 福建省社会信用标准体系建设现状分析及建议

■ 郭晓凤<sup>1</sup> 陈晟涌<sup>1</sup> 张金梅<sup>2</sup>

(1.厦门国信信用大数据创新研究院; 2.厦门市标准化研究院)

**摘要:** 通过对福建省社会信用标准体系建设现状进行分析,发现福建省尚未成立社会信用标准化技术委员会,同时社会信用地方标准建设也相对滞后。研究认为,福建省在社会信用体系标准化建设过程中,缺少社会信用标准化的工作指南及系统性设计,人才相对匮乏且对社会信用标准化的宣贯不足。未来,福建省应尽快筹建社会信用标准化技术委员会,制定社会信用标准体系框架,加强标准研究,鼓励社会成员参与标准制修订,打造标准宣贯体系,切实提升福建省社会信用标准化水平。

**关键词:** 社会信用, 标准化, 技术委员会, 政策建议

**DOI编码:** 10.3969/j.issn.1002-5944.2021.01.012

## Analysis and Suggestions on the Construction of Fujian Social Credit Standards System

GUO Xiao-feng<sup>1</sup> CHEN Sheng-yong<sup>1</sup> ZHANG Jin-mei<sup>2</sup>

(1. Xiamen Guoxin Credit Big Data Innovation Research Institute; 2. Xiamen Institute of Standardization)

**Abstract:** It is found that the current Fujian Province has not established a social credit standardization technical committee and the social credit local standards system is relatively lagging behind after analyzing the current status in Fujian Province. The study found that in the standardization process of social credit system in Fujian Province, there are problems such as lack of standardized work guide and systematic design of social credit standardization, lack of talents, and insufficient communication and implementation of social credit standardization. In the future, Fujian Province should set up a social credit standardization technical committee as soon as possible, formulate a social credit standards system framework, strengthen standard research, encourage social members to participate in the development and revision of standards, and create a standard communication and implementation system to effectively improve the level of social credit standardization in Fujian Province.

**Keywords:** social credit, standardization, technical committee, policy suggestions

标准是经济活动和社会发展的技术支撑,是国家治理体系和治理能力现代化的基础性制度<sup>[1]</sup>,社会信用标准化对推动社会信用体系建设具有重要意义。目前我国已在社会信用标准体系建设上取得了一定成效,相比之下,福建省相关工作尚处于起步阶段,省级社会信用标准化技术委员会尚未成立,

地方标准建设成效尚不明显,与福建省社会信用体系建设规划的目标和要求相比仍存在一定的差距。本文从福建省社会信用体系建设现状出发,总结社会信用标准化的先进经验,探讨标准化建设存在的问题与不足,为福建省科学开展社会信用标准体系建设提供依据和参考。

## 1 福建省社会信用体系建设现状

福建省委、省政府高度重视社会信用体系建设工作, 全面推进政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信建设, 在政策法规、数据归集、平台建设、联合奖惩以及信用产品应用等方面取得阶段性成效, 全省社会信用体系建设工作有序开展, 取得了一系列丰硕成果。总结起来, 有以下五点: 一是初步构建了社会信用体系运行机制, 建立和完善了制度体系, 制定了一批当前急需的全省性规章或制度<sup>[1]</sup>; 二是有效实施了统一社会信用代码制度, 坚持集中统一赋码, 并对历史存量不符合规范的统一社会信用代码进行了重新赋码、批量更新和信息共享<sup>[2]</sup>; 三是大力推进了信用信息系统建设和应用, 建设了福建省公共信用信息系统, 基本形成覆盖所有行政区域、全部信用主体、所有信用信息类别的信息网络<sup>[3]</sup>; 四是着重推进了重点领域、重点人群诚信建设, 着力于工程建设、交通运输、食品和药品安全、环境保护、公务员诚信和法院审务公开等12个重点行业和领域的信用体系建设, 同时将律师、注册会计师、资产评估师、注册税务师等重点人群职业纳入到信用监管与信息披露范围<sup>[4]</sup>; 五是全面开展了诚信教育和诚信文化建设, 深入开展“诚信宣传月”“诚信守法示范企业”“守合同重信用”等诚信创建主题活动, 营造诚实守信的社会氛围<sup>[5]</sup>。

总体来说, 尽管福建省社会信用体系建设取得了长足发展, 但与经济发展水平和社会发展阶段不匹配、不协调、不适应的矛盾仍然突出。主要存在的问题是: 涵盖信用信息归集、管理、开放、应用、信用奖惩、主体权益保护等社会信用体系建设关键环节的法律法规尚未完善; 信用信息常态化、批量化、自动化、实时化的归集、交换和共享机制尚未完善; 公共和市场信用信息资源目录和归集范围还有待扩大, 公共信用信息和市场信用信息的交汇融合还未实现; 信用信息应用场景还相对有限, 应用价值尚

未充分体现; 信用服务市场需求和市场规模较小, 有利于信用服务行业发展的市场环境尚未形成; 对信用服务机构的监管和约束机制还不健全, 征信调查、信用评价、信用评级、资信评估、信用担保等市场业务的开展经验还比较有限, 社会信用体系标准化的工作还相对滞后。

## 2 我国社会信用标准体系建设发展情况

### 2.1 社会信用标准化组织现状

全国社会信用标准化技术委员会(编号TC 470)成立于2016年7月15日, 由国家发展和改革委员会副主任连维良担任主任委员, 目前标委会下设有质量信用(TC 470/SC 1)和商业信用(TC 470/SC 1)两个分委会。归口上报及执行的国家标准主要涵盖了法人和其他组织统一社会信用代码数据系列标准、部分行业主体信用评价标准、信用管理标准等方面<sup>[6]</sup>。

现已成立的省级信用标准化技术委员会(下称省信标会)六个, 分别位于北京、上海、河北、内蒙古、山西和天津, 筹建中的两个, 位于广东和山东<sup>[7]</sup>。省信标会组成人数平均在30-40人左右, 其中核心岗位(主任及秘书长)均为高级及以上职称。从成立时间和工作成效上看, 省信标会均在近两年内成立, 成立时间较早的信标会在地方标准体系建设方面初见成效(见表1), 以上海市信标会为例, 实现对行业、团体中的信用基础类、通用类、专用类标准统筹制定和实施, 进一步健全其信用标准体系架构<sup>[8]</sup>。

目前, 福建省尚未建立省信标会, 在福建省社会信用体系建设规划(2015-2020年)中, 明确提出了“到2020年, 社会信用标准体系趋于完善”, 并要求“制定全省统一的信用信息采集和分类管理标准”。作为我国社会信用体系建设的重要省份(拥有厦门、福州、莆田三座社会信用体系建设示范城市), 贯彻落实既定目标, 加快推进信用标准化建设, 筹备并成立省信标会, 是支撑全省社会信用体系高质量发展的关键。

表1 省级信用标准化技术委员会现状

序号	标委会名称	委员人数(单位:位)					成立时间	标准数 (单位:项)	
		主任委员	副主任委员	正副秘书长	委员	合计		成立前	成立后
1	上海市商务信用标准化技术委员会	1	2	2	22	27	2018年6月28日	6	5
2	河北省社会信用标准化技术委员会	1	5	4	49	59	2018年6月20日	7	17
3	内蒙古自治区信用标准化技术委员会	1	3	1	未能查询		2018年9月19日	10	0
4	天津市社会信用标准化技术委员会	1	2	2	32	35	2019年11月4日	7	0
5	北京市社会信用标准化技术委员会	1	3	2	27	33	2019年11月12日	2	0

资料来源:笔者整理

## 2.2 社会信用标准发布现状

社会信用标准主要由国家、行业、团体、地方等组织发布,依据GB/T 35431-2017《信用标准体系总体架构》,本文将标准区分为基础类、通用类、专用类。其中通用类分为信用管理类、信用信息类、信用服务类,专用类则分为政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信标准。

### 2.2.1 社会信用国家标准发布现状

目前,国家的信用标准体系架构雏形初现,覆盖了信用基础类、通用类、专用类三大领域,主要用于规范信用信息、信用评价等工作。截至2019年末,国家标准共有52项(4项废止),首个国家标准GB/T 22116-2008《企业信用等级表示方法》于2008年发布。发布时间主要集中在2015-2018年(见图1)。

现行信用基础类国家标准共计9项,主要针对“信用术语”“信用主体标识”“信用标准体系架构”“标准化工作指南”“统一社会信用代码”等方面。现行信用通用类国家标准共计19项,主要针对“信用信息”“信用评价”“信用报告出具”等方面,目的在于建立规范化的信用信息采集、信用评价管理应用的操作流程。现行信用专用类国家标准共计20项,其中电子商务领域信用标准达15项,占专用类标准总数的75%,专用类国家标准建设急需进一

步推进。

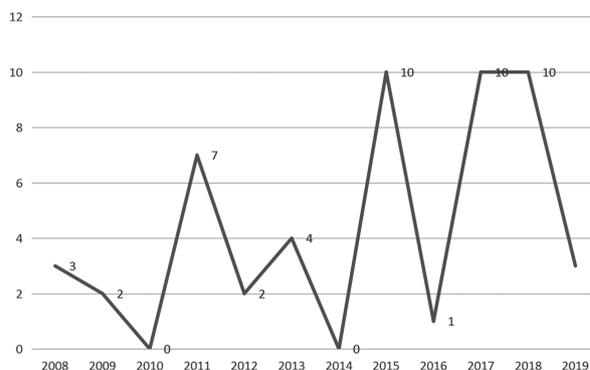


图1 2008-2019年度社会信用国家标准出台数量

### 2.2.2 社会信用行业标准发布现状

社会信用行业标准集中于信用专用类的商务诚信领域,对规范市场秩序,提升企业的监管效能起到了关键作用。截至2019年末,我国现行行业标准共计39项,其中信用专用类行业标准共计35项,涉及金融、交通运输、电子商务、生产、流通、企业诚信管理制度建设等多个领域。从标准出台时间上看,2012-2017年间,行业标准呈现集中发布的态势,该时期累计发布29项标准,占总数的74%(见图2)。从标准编制的属性上看,规范各领域“信用评价”的操作流程和“等级”划分的行业标准共计19项,占总数的48.7%。

从行业标准的编制目的上看,各行业监管部

门更关注于如何规范化地开展行业或企业的信用评价,以支撑分级分类监管,其中有涉及信用“评价”“评级”“评估”的行业标准共计21项,占总数的53.8%。同时,在行业标准的编制上,逐渐呈现体系化,如电力领域的行业标准涉及了信息采集、指标体系分类、评价规范等多个方面,已形成特有领域信用标准体系架构雏形。

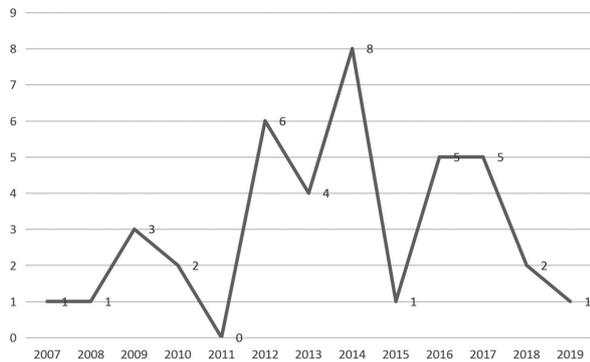


图2 2007-2019年度社会信用行业标准数

### 2.2.3 社会信用地方标准发布现状

我国社会信用地方标准的发展水平不一,一类是已形成信用标准体系架构的雏形,一类仅在专用类领域取得突破,剩余地区仍处于起步阶段,标准数量不足。目前,全国共有23个省、直辖市发布了社会信用地方标准,现行共计144项,数量最多的为安徽和河北,各发布地方标准24项。从标准的属性上看,基础类地方标准较少,主要涉及术语规范、工作指南等方面;信用通用类地方标准数量较多,共计55项,其中信息类标准33项,涉及与“公共信用信息”相关的信息类标准共计20项,说明地方对公共信用信息的采集和交换、建立目录的标准化需求较大;专用类地方标准发布数量最多,共计82项,其中涉及商务诚信领域的标准数量共计81项,涉及“信用评价”相关的标准共计46项,占总数的56.8%,可以说,地方在专用类标准的建设上,更重视信用标准化在优化营商环境、规范市场秩序、降低监管成本等方面的作用,从目的上看,可以分为以下几种:

一是服务于市场主体信用评价机制的建立,便于监管部门开展分级分类监管。

二是服务于行业发展乱象的遏制,便于行业制定企业发展规则。如家政、旅游等存在着严重失信现象的领域。

三是服务于市场秩序的规范化,便于监管部门开展示范单位创建等评优评先活动。如在多个涉及诚信计量的商务领域,各地针对计量的规范行为、计量示范单位的评选出台了相应的标准。

截至2019年末,福建省在社会信用地方标准的建设中,仅出台了DB35/T 1791-2018《网络交易平台经营者信用评价指南》一项地方标准,地方标准建设处于空白阶段,远落后于安徽、河北、新疆、上海等省份(见图3)。

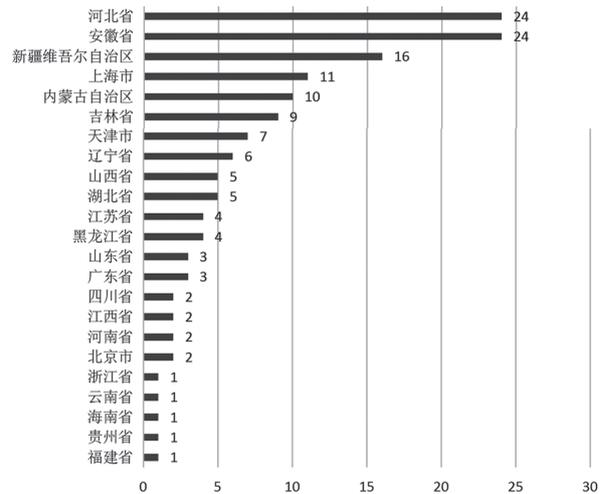


图3 现行社会信用地方标准各省分布数

### 2.2.4 社会信用团体标准发布现状

2017年是我国团体标准发展的关键节点,该年国务院颁布了《关于印发深化标准化工作改革方案的通知》提出了“对团体标准不设行政许可”,强调在市场竞争下鼓励团体标准自由发展。2017年起,社会信用团体标准呈现爆发趋势,2017-2019年期间,出台团体标准88项,占总数的93%(见图4)。截至2019年末,我国出台团体标准共计94项,涉及家政、餐饮、物流等12个行业。除全国性团体组织外,广东省团体组织出台的团体标准数量最多,累计22项,其中涉及各行业“信用评价”规范化管理的标准累计13项。

从标准的属性上看, 社会信用团体标准普遍集中于通用类和专用类领域, 涉及企业信用信息的采集、企业信用评价的规范化管理及应用等。从编制目的上看, 团体标准主要用于行业协会对本行业企业的监督, 其中涉及企业信用的“评价”“评级”“评估”等团体标准共计48项, 占总数的51%。

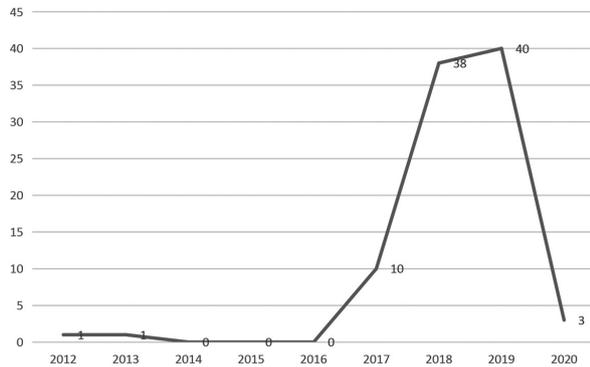


图4 2012-2020年现行社会信用团体标准数

### 2.2.5 社会信用标准工作现状总结

如图5所示, 社会信用标准建设呈现典型的“金字塔”形状, 信用基础类为顶层、通用类为衔接, 专用类为基础。标准的顶层设计工作正有序展开, 基础类国家标准数量远多于行业及地方标准, 对规范地方的社会信用体系建设起到了权威性作用。

通用类地方标准具有数量优势, 充分发挥了其在规范社会信用管理、信息、服务工作上的特色, 与此相比, 通用类国家标准建设仍存在不足。未来随着公共信用信息和市场信用信息融合速度加快、公共信用综合评价应用范围的拓展, 通用类国家标准的建设需求会逐步上升, 标准架构也将逐步完善。

从专用类标准上看, 国家标准、行业标准、地方标准大量集中于商务诚信领域, 反映了市场主体对社会信用标准建设的广大需求, 也反映了企业信用管理机制不完善、企业分级分类监管机制尚未健全等问题。从整体上看, 专用类标准仍处于建设不均衡状态, 政务诚信、社会诚信、司法公信领域的社会信用标准建设尚未有实质性的进展, 不利于上述领域建设的深入拓展。

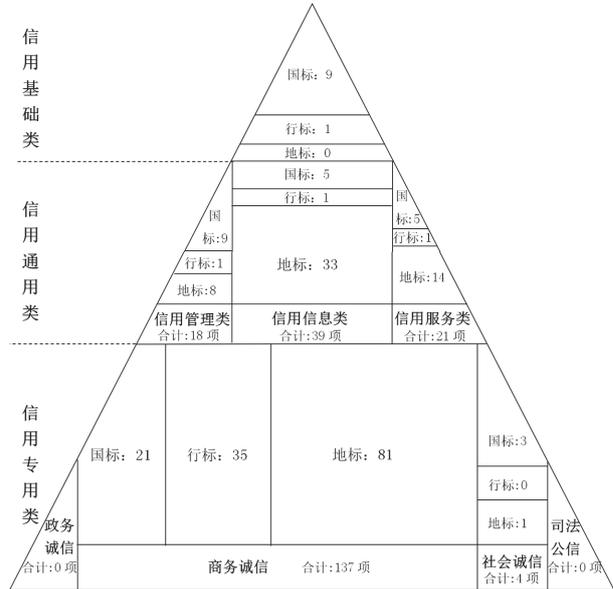


图5 全国社会信用标准数量一览

总体来说, 随着社会信用体系建设步入轨道化、常规化、体系化的建设阶段, 在全国及地方社会信用标准化技术委员会的推动下, 我国初步搭建了社会信用标准体系框架, 形成了以各专业领域为底部、以通用技术为中部, 以顶层设计为头部的标准化格局, 因此在顶层设计的框架下, 结合地方社会信用体系建设的突出问题和主要矛盾, 通过标准化手段推动地方社会信用体系建设成果的固化和特色创新, 促进地方政府构建以信用为基础的新型监管机制, 提升市场主体的信用管理能力, 规划地方信用服务机构发展, 加快推动行业信用体系建设, 推动地方诚信品牌建设, 是当前社会信用标准化建设的主要任务。

## 3 福建省社会信用体系标准化建设的政策建议

### 3.1 加快筹建福建省社会信用标准化技术委员会

建议加快筹备“福建省社会信用标准化技术委员会”, 广泛吸收福建省社会信用领域政府、企业、高校、行业组织和研究机构等各方面力量加入, 做好领域内标准化人才队伍建设和保障工作, 逐

步建立健全适合福建省实际的信用标准体系, 加强信用信息管理, 规范信用服务市场健康发展, 推进公共信用信息有序开放, 维护信用信息主体合法权益, 保护信用信息安全。

### 3.2 加快制定福建省社会信用标准体系框架

建议尽快开展福建省社会信用标准化建设现状、需求及现有问题研究, 开展福建省社会信用领域推广实施国际标准、国家标准、行业标准情况研究, 开展社会信用领域国际和国外先进标准的研究工作, 研究制定福建省社会信用标准化发展的中长期规划和年度计划。在前期社会信用体系探索建设的过程中, 基于公共信用信息采集与共享、信用信息平台建设、地方公共信用综合评价等领域形成的具有地方特色和通用性的技术实施方案, 通过标准化的手段, 推动这些建设成果以更加明确、更为公开、更好宣贯的方式向社会和相关组织公开, 同时在系统开发、数据交换共享标准化前置等方面, 便于市场主体达成标准共识, 避免重复开发和资源浪费。

### 3.3 加快制定福建省社会信用重点标准的研究

聚焦社会信用体系建设的重点领域和关键环节, 开展相关标准的研制。进一步加强信用信息的管理, 建立和完善信息采集标准规范, 推动各级政府、部门和市场归集数据的标准化; 建立和完善信用信息分级分类标准和规范, 保护个人隐私保护商业秘密; 加强信用信息数据质量控制, 推进数据质量控制规则和标的落地; 制定信用数据库对接和接口调用方式的标准, 提高信息共享和融合效率; 制定信息的应用规范, 推动评价结果标准和应用场景规范化。

### 3.4 鼓励行业积极参与国家、行业标准制修订

鼓励福建省社会信用标准制修订单位积极“走出去”, 依托本省社会信用标准制修订工作领导小组单位, 组织福建省内积极性高、基础好的信用服务机构、征信机构、信用中介机构、行业组织及相关科研单位, 形成政府、市场、社会组织、科研机构四者合

力, 积极参与国家标准和行业标准的制修订工作, 以标准的形势向外推广福建省社会信用体系建设的思路与经验, 助推福建省信用服务产业向全国拓展, 打造具有福建特色的社会信用品牌。

### 3.5 做好标准的宣贯培训, 打造社会信用标准人才库

依托省市各标准化研究院或新组建的福建省社会信用标准化技术委员会, 组织专家或标准制定人员宣讲团队, 向省内各地级市、各信用服务机构及相关企业的信用从业工作者宣贯本领域国家标准、行业标准及地方标准, 开展信用标准化基础知识培训, 提升基层信用工作者对信用标准化建设的感知度, 实现标准化概念向信用基层工作的全面渗透。

依托省市各标准化研究院或新组建的福建省社会信用标准化技术委员会向全国吸收社会信用体系建设的领军人才。依托社会信用标准建设在政府、市场、社会组织、科研机构中培育一批标准制修订工作团队。鼓励高校及科研机构建立社会信用标准专业及实训基地, 积极开展标准人才培养。<sup>[4]</sup>

#### 参考文献

- [1] 国务院办公厅. 国务院办公厅关于印发国家标准化体系建设发展规划(2016-2020年)的通知[EB/OL].[2015-12-17]. [http://www.gov.cn/gongbao/content/2016/content\\_5033856.htm](http://www.gov.cn/gongbao/content/2016/content_5033856.htm).
- [2] 福建日报. 我省企业法人统一社会信用代码重错码率全国最低[EB/OL].[2019-12-06]. [http://www.fujian.gov.cn/xw/fjyw/201912/20191206\\_5146152.htm](http://www.fujian.gov.cn/xw/fjyw/201912/20191206_5146152.htm).
- [3] 福建省人民政府门户网站. 福建省公共信用信息平台有些什么功能?[EB/OL].[2019-05-21]. [http://www.fj.gov.cn/hdjlzsk/sfgw/xytxjs/201905/t20190521\\_4879863.htm](http://www.fj.gov.cn/hdjlzsk/sfgw/xytxjs/201905/t20190521_4879863.htm).
- [4] 福建省人民政府门户网站. 我省行业 and 部门信用建设推进情况?[EB/OL].[2017-11-10]. [http://www.fujian.gov.cn/hdjlzsk/sfgw/xytxjs/201711/t20171110\\_1138757.htm](http://www.fujian.gov.cn/hdjlzsk/sfgw/xytxjs/201711/t20171110_1138757.htm).
- [5] 福建省工业和信息化厅. 福建省工业和信息化厅关于印发2019年社会信用体系建设工作要点的通知[EB/OL].[2019-08-16]. [http://gxt.fujian.gov.cn/zc/zxczfg/bmzwcwj/201908/t20190826\\_4970276.htm](http://gxt.fujian.gov.cn/zc/zxczfg/bmzwcwj/201908/t20190826_4970276.htm).

(下转第111页)

过程中重点环节着手,以点促面,逐步做到标准范围覆盖机关事务工作所有环节,为后续贯标提供依据;其次,有标贯标是工作重点,应通过培训宣贯、典型示范、跟踪指导等方式强力贯标,保证标准得到有效执行;再次,监督考核是标准化的保障,通过将标准运行过程纳入到考核系统,并形成奖惩机制,对标准执行情况进行及时有效调整,保证机关事务标准体系顺利实施。<sup>[1]</sup>

#### 参考文献

- [1] 朱春奎,廖福崇.机关事务治理现代化的上海样本:成效、挑战与对策[J].中国行政管理,2019(3):23-29.

- [2] 崔钢.以标准化手段促进机关事务管理水平提升[J].中国机关后勤,2017(3):7-10.
- [3] 王德.大力推进机关事务治理体系和治理能力现代化[J].中国行政管理,2017(3):6-10.
- [4] 汤万金.“标准化+机关事务”打造高效节约型机关[J].中国机关后勤,2017(3):14-16.
- [5] 倪一飞.打好“服务品牌”建设仗 推动后勤服务保障高质量发展[J].中国机关后勤,2018(8):7-10.
- [6] 方向.服务业组织标准化工作指南(GB/T 24421-2009 国家标准宣贯教材)[M].北京:中国标准出版社,2010.

#### 作者简介

曹玉妹,高级工程师,主要从事公共服务标准化研究。

(上接第100页)

- [6] 梁文艳,韩鹏栓,周莉:标准化是支撑社会信用体系建设的关键[N].中国产经新闻,2019-11-06.
- [7] 张金波.信用标准化技术委员会现状分析及建议[J].征信,2019,37(5):17-21.
- [8] 新华网.上海积极推进“信用标准化”建设[EB/OL].[2018-07-03].  
[https://www.creditchina.gov.cn/xinyongdongtai/difangxinyongdongtai/201807/t20180702\\_119523.html](https://www.creditchina.gov.cn/xinyongdongtai/difangxinyongdongtai/201807/t20180702_119523.html).

#### 作者简介

郭晓凤,硕士,经济师,基础研究室主任,主要研究方向为社会信用体系建设、信用标准化等。

陈晟涌,硕士,研究人员,主要研究方向为社会信用体系建设、信用标准化等。

张金梅,博士高级工程师,主要研究方向为冷链物流标准化、信用标准化等。