

DB42

湖北省地方标准

DB42/T 2008—2023

## 物流企业信用评价指标

Logistics enterprise credit evaluation index

地方标准信息服务平台

2023-05-16 发布

2023-07-16 实施

湖北省市场监督管理局 发布



目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 分类原则 ..... 1

5 企业类型 ..... 2

    5.1 运输型物流企业 ..... 2

    5.2 仓储型物流企业 ..... 2

    5.3 综合型物流企业 ..... 2

6 信用等级评价要求 ..... 2

    6.1 企业基础信用 ..... 2

    6.2 设施设备、信息化要求 ..... 2

    6.3 管理能力 ..... 3

    6.4 经营与服务 ..... 3

    6.5 信用建设 ..... 4

7 信用评价类型及评价指标 ..... 5

    7.1 评价类型划分 ..... 5

    7.2 基本条件 ..... 5

    7.3 评价指标 ..... 5

    7.4 等级划分 ..... 5

    7.5 后续管理 ..... 5

附录 A（资料性） 财务能力指标计算方法 ..... 6

    A.1 偿债能力指标计算方法 ..... 6

    A.2 获利能力指标计算方法 ..... 6

    A.3 运营效率指标计算方法 ..... 6

    A.4 成长能力指标计算方法 ..... 6

附录 B（资料性） 运输型物流企业信用评价指标体系 ..... 7

    B.1 运输型物流企业信用评价指标体系表 ..... 7

    B.2 仓储型物流企业信用评价指标体系表 ..... 11

    B.3 综合服务型物流企业信用评价指标体系表 ..... 15

附录 C（资料性） 评价等级划分细则 ..... 19



## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分:标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由湖北省现代物流发展促进会提出。

本文件由湖北省物流标准化技术委员会归口。

本文件起草单位:湖北省现代物流发展促进会、湖北省标准化与质量研究院、中国诚信信用管理股份有限公司中南公司。

本文件主要起草人:章学军、何亚斌、李响、伍从明、刘钦、洪磊、周瑾、屈晓焱、张青松、王志军、冉建波、陈兵、张国良、魏香兰、彭举成、夏鸿轶。

本文件实施应用中的疑问,可咨询湖北省物流标准化技术委员会,联系电话:027-88075773,邮箱:hubs\_tc29@163.com;对本文件的有关修改意见建议请反馈至湖北省现代物流发展促进会,联系电话:027-87312578,邮箱:ldpa56@163.com。

本文件首次发布。

地方标准信息服务平台



# 物流企业信用评价指标

## 1 范围

本文件规定了湖北省物流企业分类原则、企业类型、信用等级评价要求、信用评价类型及评价指标的要求。

本文件适用于在湖北省内注册的物流企业信用评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 18354 物流术语
- GB/T 19680 物流企业分类与评估指标
- GB/T 22116 企业信用等级表示方法
- GB/T 31950 企业诚信管理体系

## 3 术语和定义

GB/T 18354、GB/T 19680 界定的术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**物流企业** logistics enterprise

从事物流基本功能范围内的物流业务设计及系统运作，具有与自身业务相适应的信息管理系统，实行独立核算、独立承担民事责任的经济组织。

[来源：GB/T 18354-2006，2.16]

### 3.2

**物流服务** logistics service

为满足客户需求所实施的一系列物流活动过程及其产生的结果。

[来源：GB/T 18354-2006，2.15]

### 3.3

**综合物流服务** integrated logistics service

为客户制定系统化物流功能解决方案，并组织实施的物流服务。

[来源：GB/T 19680-2013，3.3]

## 4 分类原则

湖北省物流企业分类原则如下：

- 符合本文件3.1定义的企业；
- 相近业务合并为同一类型；
- 以企业物流主营业务收入为主要依据。

## 5 企业类型

### 5.1 运输型物流企业

运输型物流企业应同时符合以下要求：

- 应从事运输业务为主，具备一定规模；
- 可为客户提供运输服务及其他增值服务；
- 应自有一定数量的运输工具和设备；
- 具备信息服务功能，应用信息系统可对运输货物进行状态查询、监控。

### 5.2 仓储型物流企业

仓储型物流企业应同时符合以下要求：

- 应从事仓储业务为主，具备一定规模；
- 可为客户提供分拨、配送、流通加工等服务，以及其他增值服务；
- 应自有一定规模的仓储设施、设备，自有或租用必要的货物运输工具；
- 具备信息服务功能，应用信息系统可对仓储货物进行状态查询、监控。

### 5.3 综合型物流企业

综合型物流企业应同时符合以下要求：

- 从事多种物流服务业务，可为客户提供运输、仓储、货运代理、配送、流通加工、信息服务等多种物流服务，具备一定规模；
- 可为客户制定系统化的物流解决方案；
- 可为客户提供综合物流服务及其他增值服务；
- 应自有或租用必要的运输工具，仓储设备等物流服务相关的设备；
- 应具有一定市场覆盖面的货物集散、分拨、配送网络；
- 应具备信息服务功能，应用信息系统可对物流服务全过程进行状态查询、监控。

## 6 信用等级评价要求

### 6.1 企业基础信用

6.1.1 本文件适用于在市场监督管理部门登记注册，在湖北省区域有固定经营场所，符合本文件 3.1 或 3.2 要求的企业。根据以物流服务某项功能为主要特征，并向物流服务其它功能延伸的不同状况，划分评估类型。

6.1.2 中高层管理人员人数 30%以上应具有大专以上学历或者全国性行业组织物流从业人员职业能力等级认证证书、或具有同等相关专业的职称证书。

6.1.3 基层物流业务人员人数 30%应具有中专以上学历或者全国性行业组织物流从业人员职业能力等级认证证书、或具有同等相关专业的职业技能证书。

### 6.2 设施设备、信息化要求

#### 6.2.1 设施设备

6.2.1.1 物流企业应确保与提供物流服务相适应的资产规模。

6.2.1.2 物流企业应确定、提供并维护用于提供物流服务的设施设备，确保设施设备与物流服务相一



致，并具备全程管理能力。设施设备包括但不限于：

- 运输设备和装卸器具；
- 仓储设施和因作业对象而必须配备的技术、设备设施；
- 信息系统设施。

6.2.1.3 作业现场规划合理，按功能区域划分清晰，标识规范，保持安全整洁卫生。

## 6.2.2 信息化

6.2.2.1 物流经营业务信息全部或者部分信息化管理。

6.2.2.2 运输设备应装有适当的监控设备。

6.2.2.3 应具备对仓储设施主要区域、主通道、货物交接区的监控能力。

6.2.2.4 物流服务每个环节应有记录。记录应包括但不限于时间、地点、货品名称、规格、数量、发货收货单位等信息。记录应保存不低于1年，且保存完整。

6.2.2.5 具备现代物流信息服务功能，可对物流服务全过程进行状态查询。

## 6.3 管理能力

### 6.3.1 管理制度

物流企业应具有的制度包括但不限于：

- 应具有健全的经营、财务、统计、安全、技术、人力资源等机构和相应的管理制度；
- 应具有客户管理制度；
- 具有合同（审批、签章管理、档案管理）制度；
- 应满足委托方需求的物流服务操作规范和完善的质量管理体系。

### 6.3.2 安全管理

物流企业应具有的安全管理包括但不限于：

- 应具有风险识别、评估、控制机制；
- 应具有完善的应急保障机制，针对在物流服务环节中，遭遇灾害（如火灾、风灾、水灾等）、突发事件（如设施设备故障等）时的应急制度和应急预案；
- 应符合消防要求；
- 应设置管理机构，职责满足安全生产；
- 安全管理人员应接受安全培训；
- 企业领导、职能部门和在一定岗位上的员工个人对安全生产应负责的制度；
- 近二年未发生安全事故（国家公用信息无行政处罚）。

### 6.3.3 财务管理

物流企业应具有的财务管理包括但不限于：

- 应具有良好的资产质量状况，见附录A；
- 应具有应收账款管理制度；
- 应具有良好的偿债能力，见附录A；
- 应具有持续的盈利能力，见附录A。

## 6.4 经营与服务

6.4.1 提供物流资源整合、方案设计、业务流程重组、供应链优化、物流信息化、商务服务等方面的

综合物流服务能力。

6.4.2 物流服务环节中应用智能化等技术，有一定的服务创新能力。

6.4.3 每年定期开展客户满意度调查。

6.4.4 组织运行期间，近2年未发生过重大的人身伤亡事故及安全机制有效持续运营。

## 6.5 信用建设

### 6.5.1 信用管理

6.5.1.1 应制定诚信方针，形成文件付诸实施，信用管理制度健全，岗位职能明确，权责分明，风险管理手段有效。

6.5.1.2 应定期开展诚信培训。

6.5.1.3 企业最高管理者应确立企业的诚信文化，并在服务的全流程中实施有效的管理，以维护企业的诚信，管理层人员稳定、无不良记录。

6.5.1.4 应定期开展业务培训，操作人员应经过上岗专业培训，特种操作岗位持证上岗率应达到100%。

6.5.1.5 应重视品牌培育和建设，参加国家A级物流企业评估、重合同守信用企业、驰名商标、高新技术企业、物流标准化试点、物流创新、A级纳税人等评定。

6.5.1.6 企业明确一名领导统一管理标准工作，有日常管理机构及相应考核办法。

6.5.1.7 企业或法人及股东征信无不良记录。

### 6.5.2 公共信息

公共信用信息包括但不限于：

- 市场监督管理部门信用信息；
- 纳税信用信息；
- 司法信用信息；
- 企业或个人征信信息；
- 银行及金融类机构信贷信用信息；
- 行业协会及其媒介信用信息；
- 招投标的信用信息。

### 6.5.3 企业信息

6.5.3.1 物流企业应承担并履行与企业目标和社会要求相一致的责任和义务，包括但不限于：

- 依法纳税；
- 工资及支付；
- 劳动福利和社会保障；
- 职业健康安全保障；
- 社会公共安全和人民群众安全；
- 环境保护；
- 社会贡献。

6.5.3.2 物流企业应在物流服务环节中自觉维护社会公共安全和人民群众安全，开展物流寄递实名制，对客户身份进行查验，对货物进行安全检查，危险品的存放、运输符合相关规定和标准。

6.5.3.3 企业应实行绿色发展，运用节能低碳安全能源。在遇到自然灾害、突发事件时，物流企业应根据社会需要，提供必要的公益服务。

6.5.3.4 应积极参加行业组织举行的各类活动，接受委托方、社会大众的监督。

6.5.3.5 企业获得省、部级以上国家行政主管部门或全国行业协会表彰、奖励等。

## 7 信用评价类型及评价指标

### 7.1 评价类型划分

评估类型宜参照GB/T 18354-2006的第3章中对物流企业的划分。

### 7.2 基本条件

物流企业应在市场监督管理部门登记注册，在湖北省内有固定经营场所，持续经营三年以上。按法律法规需要经营许可的取得相应经营许可。近三年内未因经营、生产安全、财税、环境、劳资等问题受到行政处罚，或不履行债务被法院强制执行。纳税等级未划定为D级。

### 7.3 评价指标

物流企业信用评价指标体系见附录B。

### 7.4 等级划分

7.4.1 物流企业信用等级的划分应符合 GB/T 22116 的规定。

7.4.2 物流企业信用等级从高到低划分为 AAA 级、AA 级、A 级、BBB 级、BB 级、B 级六个等级，见附录 C。

### 7.5 后续管理

7.5.1 评定为湖北省物流企业信用等级企业，向社会公告并报送政府相关部门，上传至“湖北省社会信用信息服务平台”，在“信用中国（湖北）”公示。

7.5.2 物流企业信用等级实行动态管理，评定为湖北省物流企业信用等级物流企业，有效期三年，每年进行年审复核。

7.5.3 建立社会投诉监督机制，对评定为湖北省物流企业信用等级企业凡发生重大事故、被行政处罚、严重失信行为及其他造成社会恶劣影响的，将取消其信用等级并向社会公告。

附 录 A  
(资料性)  
财务能力指标计算方法

A.1 偿债能力指标计算方法

A.1.1 流动比率 = 流动资产 / 流动负债  $\times 100\%$

A.1.2 资产负债率 = 负债总额 / 资产总额  $\times 100\%$

A.2 获利能力指标计算方法

A.2.1 资产净利率 = 净利润 / 平均资产总额  $\times 100\%$

A.2.2 平均资产总额 = (期初资产合计 + 期末资产合计) / 2

A.2.3 净资产收益率 = 净利润 / 平均净资产  $\times 100\%$

A.2.4 平均净资产 = (年初净资产 + 年末净资产) / 2

A.2.5 销售净利润率 = 净利润 / 主营业务收入  $\times 100\%$

A.3 运营效率指标计算方法

A.3.1 应收账款周转率 (次) = 主营业务收入净额 / 应收账款平均余额

A.3.2 流动资产周转率 (次) = 主营业务收入 / 平均流动资产总额  $\times 100\%$

A.3.3 平均流动资产总额 = (期初流动资产 + 期末流动资产) / 2

A.3.4 流动资产周转次数 = 本期主营业务收入 / 平均流动资产总额

A.3.5 存货周转率 = 营业成本 / 存货平均余额  $\times 100\%$

A.3.6 存货平均余额 = (年末存货 + 年初存货) / 2

A.4 成长能力指标计算方法

A.4.1 总资产增长率 = (年末资产总额 - 年初资产总额) / 年初资产总额  $\times 100\%$

A.4.2 净资产增长率 = (本期所有者权益合计 - 上期所有者权益合计) / 上期所有者权益合计  $\times 100\%$

A.4.3 净利润增长率 = (本期净利润 - 上期净利润) / 上期净利润  $\times 100\%$

A.4.4 营业收入增长率 = (本期营收 - 上期营收) / 上期营收  $\times 100\%$

## 附 录 B

(资料性)

## 运输型物流企业信用评价指标体系

运输型物流企业信用评价指标体系见表 B.1。仓储型物流企业信用评价指标体系见表 B.2。综合服务型物流企业信用评价指标体系见表 B.3。

表B.1 运输型物流企业信用评价指标体系表

一级指标	二级指标	三级指标	分值
企业基础 信用 (7分)	基本素质 (5分)	营业执照在有效期内。	0.25
		具有独立法人资格。	0.25
		统一社会信用代码证在有效期内。	0.25
		实行许可证管理行业的,已有许可证并在有效期内。	0.25
		年物流营业收入 $\geq 16.5$ 亿元得1.5分; 3亿元 $\leq$ 年物流营业收入 $< 16.5$ 亿元得1.2分; 6000万元 $\leq$ 年物流营业收入 $< 3$ 亿元得0.9分; 1000万元 $\leq$ 年物流营业收入 $< 6000$ 万元得0.6分; 300万元 $\leq$ 年物流营业收入 $< 1000$ 万元得0.3分。	1.5
		经营年限5年以上(含5年)得1分;3年至5年(含3年)得0.5分。	1
		资产总额 $\geq 11$ 亿元得1.5分; 2亿元 $\leq$ 资产总额 $< 11$ 亿元得1.2分; 4000万元 $\leq$ 资产总额 $< 2$ 亿元得0.9分; 800万元 $\leq$ 资产总额 $< 4000$ 万元得0.6分; 300万元 $\leq$ 资产总额 $< 800$ 万元得0.3分。	1.5
	人员素质 (2分)	中高层管理人员人数30%以上具有大专以上学历或者全国性行业组织物流从业人员职业能力等级认证证书、或具有同等相关专业的职称证书。中高层管理人员职称人数 $\geq 80\%$ 得1分;中高层管理人员职称人数 $\geq 60\%$ 得0.7分;中高层管理人员职称人数 $\geq 30\%$ 得0.3分。	1
		基层物流业务人员人数30%以上具有中专以上学历或者全国性行业组织物流从业人员职业能力等级认证证书、或具有同等相关专业的职业技能证书。业务人员职业技能证书人数 $\geq 60\%$ 得1分;业务人员职业技能证书人数 $\geq 30\%$ 得0.5分。	1
设施设备 与信息化 要求 (13分)	设施设备 (7分)	自有货运车辆 $\geq 1500$ 辆(或总载重量 $\geq 7500$ 吨)得4.5分; 400辆(或总载重量 $\geq 2000$ 吨) $\leq$ 自有货运车辆 $< 1500$ 辆(或总载重量 $< 7500$ 吨)得3.5分; 150辆(或总载重量 $\geq 750$ 吨) $\leq$ 自有货运车辆 $< 400$ 辆(或总载重量 $< 2000$ 吨)得2.5分; 200辆(或总载重量 $\geq 1000$ 吨) $\leq$ 自有/租用货运车辆 $< 300$ 辆(或总载重量 $< 1500$ 吨)得1.5分; 100辆(或总载重量 $\geq 500$ 吨) $\leq$ 自有/租用货运车辆 $< 200$ 辆(或总载重量 $< 100$ 吨)得1分。	4.5
		运营网点 $\geq 50$ 个得2.5分;30个 $\leq$ 配送客户点 $< 50$ 个得2分;20个 $\leq$ 配送客户点 $< 30$ 个得1.5分;10个 $\leq$ 配送客户点 $< 20$ 个得1分;5个 $\leq$ 配送客户点 $< 10$ 个得0.5分。	2.5

表B.1 运输型物流企业信用评价指标体系表（续）

一级指标	二级指标	三级指标	分值
	物流信息化 (6分)	物流经营业务全部信息化管理得1分；物流经营业务部分信息化管理得0.5分。	1
		货物物流状态跟踪率 $\geq 90\%$ 得1.5分； $70\% \leq$ 货物物流状态跟踪率 $< 90\%$ 得1分； $50\% \leq$ 货物物流状态跟踪率 $< 70\%$ 得0.5分。	1.5
		电子单证管理达到100%得1.5分； $70\% \leq$ 电子单证管理 $< 100\%$ 得1分； $50\% \leq$ 电子单证管理 $< 70\%$ 得0.5分。	1.5
		物流服务每个环节有记录，建立自动和人工查询系统得1分；建立人工查询系统得0.5分。	1
		仓储设施主要区域、主通道、货物交接区应装有适当的监控设备得1分；主要区域、主通道（或货物交接区）装有适当的监控设备得0.7分；主要区域（或货物交接区、或主通道）装有适当的监控设备得0.3分。	1
管理能力 (38分)	管理制度 (8分)	健全的经营、财务、统计、安全、技术、人力资源等机构和相应的管理制度得2.5分；有其中一项得0.5分，最高得2.5分。	2.5
		完善的风险识别、评估和控制机制，针对企业经营、对外投资、提供服务过程可能出现的风险有预警防控能力的风险控制机制得1.5分；风险控制机制不完善每一项扣0.5分，扣完为止。	1.5
		完善的应急保障机制，针对在物流服务环节中，遭遇灾害（如火灾、风灾、水灾等）、突发事件（如断电、设备故障、车辆故障等）时的应急制度和应急预案，定期开展实地模拟演练的应急保障机制得1.5分。	1.5
		客户管理制度完善得0.5分。	0.5
		消防设施齐全、消防通道畅通和消防标示明显得0.5分。	0.5
		应收账款管理制度完善合理得0.5分。	0.5
		完善的质量管理体系，通过ISO9001:2000质量管理体系认证得0.5分。	0.5
		合同（审批、签章管理、档案管理）制度完善、运行得0.5分。	0.5
	安全管理 (6分)	管理机构设置、职责满足安全生产的需求得1分。	1
		安全管理人员接受安全培训，具备与企业所从事的生产经营活动相适应的安全知识和管理能力得1分。	1
		企业领导、职能部门和在一定岗位上的员工个人对安全生产应负责的制度得到落实的得1分。	1
		规章制度上墙，在生产经营过程中，为避免造成人员伤害和财产损失的事故而采取相应的事故预防和控制措施及执行得1分。	1
		安全生产培训制度和组织实施，培训计划、形式、培训内容、效果评估等健全得2分；生产培训制度和组织实施基本健全，得1.5分；无安全管理制度或较笼统，不得分；如评价期内发生过安全事故，此项目不得分。	2
		偿债能力： 1. 流动比率（3分）。流动比率 $\geq 200\%$ 得3分； $150\% \leq$ 流动比率 $< 200\%$ 得2.5分； $100\% \leq$ 流动比率 $< 150\%$ 得2分。 2. 资产负债率（3分）。资产负债率不高于70%得3分。	6



表B.1 运输型物流企业信用评价指标体系表（续）

一级指标	二级指标	三级指标	分值
	财务管理 (24 分)	<p>盈利能力：</p> <p>1. 资产净利率（3 分）。资产净利率<math>\geq 4\%</math>得 3 分；<math>3\% \leq</math>资产净利率<math>&lt; 4\%</math>得 2.5 分。</p> <p>2. 净资产收益率（3 分）。净资产收益率<math>\geq 7\%</math>得 3 分；<math>4\% \leq</math>净资产收益率<math>&lt; 7\%</math>得 2.5 分；<math>3.5\% \leq</math>净资产收益率<math>&lt; 4\%</math>得 2 分。</p> <p>3. 销售净利率（3 分）。销售净利率<math>\geq 6\%</math>得 3 分；<math>4\% \leq</math>销售净利率<math>&lt; 6\%</math>得 2.5 分；<math>3.5\% \leq</math>销售净利率<math>&lt; 4\%</math>得 2 分。</p>	9
		<p>运营能力：</p> <p>1. 流动资产周转率（次）（3 分）。流动资产周转率（次）<math>&gt; 2</math>得 3 分；<math>1.5 &lt;</math>流动资产周转率（次）<math>\leq 2</math>得 2.5 分。</p> <p>2. 应收账款周转率（次）（3 分）。应收账款周转率（次）<math>&gt; 6</math>得 3 分；<math>4 &lt;</math>应收账款周转率（次）<math>\leq 6</math>得 2.5 分。</p> <p>3. 存货周转率（3 分）。存货周转率<math>&gt; 4.5</math>得 3 分；<math>3.5 &lt;</math>存货周转率<math>\leq 4.5</math>得 2.5 分。</p>	9
经营与服务 (12 分)	经营能力 (6 分)	提供物流系统规划、资源整合、方案设计、业务流程重组、供应链优化、物流信息化、商务服务等方面的综合物流服务得 3 分。否则不得分。	3
		物流服务环节中应用智能化等技术，创新服务模式得 3 分。	3
	客户满意度 (4 分)	定期开展客户满意度调查，顾客投诉率 $\leq 0.05\%$ 或客户满意度 $\geq 98\%$ 得 4 分； $0.05\% <$ 顾客投诉率 $\leq 0.1\%$ 或 $95\% \leq$ 客户满意度 $< 98\%$ 得 2 分； $0.1\% <$ 顾客投诉率 $\leq 0.5\%$ 或 $90\% \leq$ 客户满意度 $< 95\%$ 得 1 分。	4
	持续发展能力 (2 分)	近 2 年没有发生过重大的人身伤亡事故及安全机制有效持续运营得 2 分。	2
信用建设 (30 分)	信用管理 (8 分)	制定诚信方针，形成文件付诸实施，信用管理制度健全，岗位职能明确，权责分明，风险管理手段有效得 1 分，否则不得分。	1
		管理层人员稳定、无不良记录得 1 分，人员较稳定、但有不良记录得 0.5 分	1
		员工上岗培训率 100%，特种岗位持证率 100%，定期开展业务培训得 1 分；少其中一项只得 0.5 分。	1
		定期开展诚信培训得 0.5 分。	0.5
		参加 A 级物流企业、高新技术企业、物流标准化试点、物流创新等评定得 3 分；有其中一项得 1 分，最高得 3 分。	3
		企业明确一名领导统一管理标准工作，有日常管理机构及相应考核办法得 0.5 分。	0.5
		企业或法人及股东征信无不良记录得 1 分；每出现一项不良记录扣 0.5 分，扣完为止。	1
	公共信用 (12 分)	被市场监督管理部门评为重合同守信用企业或 A 级以上，且无市场监督管理部门不良记录得 2 分；无市场监督管理部门不良记录得 1 分；有不良记录的不得分。	2
		记录被国家税务机关的相关评为优良或 A 级以上，且无税务不良记录得 2 分；无税务不良记录得 1 分；有一条不良记录得 0.5 分；有两条及两条以上不良记录不得分。	2
		无司法不良记录得 2 分；有一条不良记录得 0.5 分；有两条及两条以上不良记录不得分。	2
		无招投标不良记录得 2 分；有一条不良记录得 0.5 分；有两条及两条以上不良记录不得分。	2

表 B.1 运输型物流企业信用评价指标体系表（续）

一级指标	二级指标	三级指标	分值
		无行业协会及其媒介的不良记录得 2 分；有一条不良记录得 0.5 分；有两条及两条以上不良记录不得分。	2
		获得 AA 级及以上的级别、有银行出具的有贷款记录并且记录良好得 2 分；无信贷不良记录得 1 分；有不良记录的不得分。	2
	企业信用 (5 分)	评价期内企业按时足额为员工缴纳五险一金者得 2 分；为员工缴纳五险者得 1.5 分；为员工缴纳四险者得 1 分；缴纳人数低于总人数 50%此项不得分。	2
		工资报酬符合法定要求得 0.5 分。	0.5
		具有保障工作时间制度和国际或国家规定的休息时间得 1 分。	0.5
		企业与员工全员签署劳动合同且符合劳动法，与不具备订立劳动合同条件的员工订立劳务合同，且符合《劳动法》和《劳动合同法》规定得 2 分；评价期内发生过劳动合同纠纷、未妥善处理或未按纠纷行政复议、仲裁、诉讼结果执行的，或因劳动合同纠纷造成较大社会影响的，此项不得分。	2
	社会责任 (2 分)	绿色发展，运用节能低碳安全能源得 1 分。	1
		开展物流寄递实名制，对客户身份进行查验，对货物进行安全检查，危险品的存放、运输符合相关规定和标准的得 1 分。	1
	社会公益 (2 分)	提供参加公益慈善事业的证明（如捐款救助证明，获得县级以上政府部门表彰证书等），总分 1.5 分，根据实际情况得分。	1.5
		积极参与行业组织举办的各类活动得 0.5 分。	0.5
	企业荣誉 (1 分)	获得省、部级以上国家行政主管部门或全国行业协会表彰、授牌等，得 1 分。	1
<p>注 1：企业流动比率：企业流动比率是流动资产对流动负债的比率，用来衡量企业流动资产在短期债务到期以前，可以变为现金用于偿还负债的能力；资产负债率：资产负债率是期末负债总额除以资产总额的百分比，也就是负债总额与资产总额的比例关系。</p> <p>注 2：企业资产净利率：是企业一定时期内的净利润和资产平均总额的比率；净资产收益率：净资产收益率一般指权益净利率，它是企业净利润与平均净资产的比率，反映所有者权益所获报酬的水平；销售净利率：销售净利率是指净利润占销售收入的百分比。</p> <p>注 3：企业流动资产周转率：指企业一定时期内主营业务收入净额同平均流动资产总额的比率；应收账款周转率：是企业一定时期内赊销净收入与平均应收账款余额之比；存货周转率：存货周转率是企业一定时期营业成本（销货成本）与平均存货余额的比率。</p>			



表B.2 仓储型物流企业信用评价指标体系表

一级指标	二级指标	三级指标	分值
企业基础 信用 (7分)	基本素质 (5分)	营业执照在有效期内。	0.25
		具有独立法人资格。	0.25
		统一社会信用代码证在有效期内。	0.25
		实行许可证管理行业的，已有许可证并在有效期内。	0.25
		年物流营业收入 $\geq 7.2$ 亿元得1.5分； 1.2亿元 $\leq$ 年仓储型物流营业收入 $< 7.2$ 亿元得1.2分； 2500万元 $\leq$ 年仓储型物流营业收入 $< 1.2$ 亿元得0.9分； 500万元 $\leq$ 年仓储型物流营业收入 $< 2500$ 万元得0.6分； 200万元 $\leq$ 年仓储型物流营业收入 $< 500$ 万元得0.3分。	1.5
		经营年限5年以上(含5年)得1分；3年至5年(含3年)得0.5分。	1
		资产总额 $\geq 11$ 亿元得1.5分； 2亿元 $\leq$ 资产总额 $< 11$ 亿元得1.2分； 4000万元 $\leq$ 资产总额 $< 2$ 亿元得0.9分； 800万元 $\leq$ 资产总额 $< 4000$ 万元得0.6分； 200万元 $\leq$ 资产总额 $< 800$ 万元得0.3分。	1.5
	人员素质 (2分)	中高层管理人员人数30%以上具有大专以上学历或者全国性行业组织物流从业人员职业能力等级认证证书、或具有同等相关专业的职称证书。中高层管理人员职称人数 $\geq 80\%$ 得1分；中高层管理人员职称人数 $\geq 60\%$ 得0.7分；中高层管理人员职称人数 $\geq 30\%$ 得0.3分。	1
		基层物流业务人员人数30%以上具有中专以上学历或者全国性行业组织物流从业人员职业能力等级认证证书、或具有同等相关专业的职业技能证书。业务人员职业技能证书人数 $\geq 60\%$ 得1分；业务人员职业技能证书人数 $\geq 30\%$ 得0.5分。	1
设施设备 与信息化 要求 (13分)	设施设备 (7分)	自有/租用仓储面积 $\geq 20$ 万 $m^2$ 得2.5分； 8万 $m^2 \leq$ 自有/租用仓储面积 $< 20$ 万 $m^2$ 得2分； 3万 $m^2 \leq$ 自有/租用仓储面积 $< 8$ 万 $m^2$ 得1.5分； 1万 $m^2 \leq$ 自有/租用仓储面积 $< 3$ 万 $m^2$ 得1分； 4000 $m^2 \leq$ 自有/租用仓储面积 $< 1$ 万 $m^2$ 得0.5分。	2.5
		运输车辆自有或租赁车辆 $\geq 500$ 辆(或总载重量 $\geq 2500$ 吨)得2分； 200辆(或总载重量 $\geq 1000$ 吨) $\leq$ 运输车辆自有或租赁车辆 $< 500$ 辆(或总载重量 $< 2500$ 吨)得1.6分； 100辆(或总载重量 $\geq 500$ 吨) $\leq$ 运输车辆自有或租赁车辆 $< 200$ 辆(或总载重量 $< 1000$ 吨)得1.2分； 50辆(或总载重量 $\geq 250$ 吨) $\leq$ 运输车辆自有或租赁车辆 $< 100$ 辆(或总载重量 $< 500$ 吨)得0.8分； 30辆(或总载重量 $\geq 150$ 吨) $\leq$ 运输车辆自有或租赁车辆 $< 50$ 辆(或总载重量 $< 250$ 吨)得0.4分。	2

表B.2 仓储型物流企业信用评价指标体系表（续）

一级指标	二级指标	三级指标	分值
	物流信息化 (6分)	配送客户点 $\geq 200$ 个得2.5分；150个 $\leq$ 配送客户点 $< 200$ 个得2分；100个 $\leq$ 配送客户点 $< 150$ 个得1.5分；50个 $\leq$ 配送客户点 $< 100$ 个得1分；30个 $\leq$ 配送客户点 $< 50$ 个得0.5分。	2.5
		仓储物流经营业务全部信息化管理得1分；仓储物流经营业务部分信息化管理得0.5分。	1
		货物物流状态跟踪率 $\geq 90\%$ 得1.5分；70% $\leq$ 货物物流状态跟踪率 $< 90\%$ 得1分；50% $\leq$ 货物物流状态跟踪率 $< 70\%$ 得0.5分。	1.5
		电子单证管理达到100%得1.5分；70% $\leq$ 电子单证管理 $< 100\%$ 得1分；50% $\leq$ 电子单证管理 $< 70\%$ 得0.5分。	1.5
		物流服务每个环节有记录，建立自动和人工查询系统得1分；建立人工查询系统得0.5分。	1
		仓储设施主要区域、主通道、货物交接区应装有适当的监控设备得1.5分；主要区域、主通道（或货物交接区）装有适当的监控设备得0.7分；主要区域（或货物交接区、或主通道）装有适当的监控设备得0.3分。	1
管理能力 (38分)	管理制度 (8分)	健全的经营、财务、统计、安全、技术、人力资源等机构和相应的管理制度得2.5分；有其中一项得0.5分最高得2.5分。	2.5
		完善的风险识别、评估和控制机制，针对企业经营、对外投资、提供服务过程可能出现的风险有预警防控能力的风险控制机制得1.5分；风险控制机制不完善每一项扣0.5分，扣完为止。	1.5
		完善的应急保障机制，针对在物流服务环节中，遭遇灾害（如火灾、风灾、水灾等）、突发事件（如断电、设备故障、车辆故障等）时的应急制度和应急预案，定期开展实地模拟演练的应急保障机制得1.5分。	1.5
		客户管理制度完善得0.5分。	0.5
		消防设施齐全、消防通道畅通和消防标示明显得0.5分。	0.5
		应收账款管理制度完善合理得0.5分。	0.5
		完善的质量管理体系，通过ISO9001:2000质量管理体系认证得0.5分。	0.5
		合同（审批、签章管理、档案管理）制度完善，运行得0.5分。	0.5
	安全管理 (6分)	管理机构设置、职责满足安全生产的需求得1分。	1
		安全管理人员接受安全培训，具备与企业所从事的生产经营活动相适应的安全知识和管理能力得1分。	1
		企业领导、职能部门和在一定岗位上的员工个人对安全生产应负责的制度得到落实的得1分。	1
		规章制度上墙，在生产经营过程中，为避免造成人员伤害和财产损失的事故而采取相应的事故预防和控制措施及执行得1分。	1
		安全生产培训制度和组织实施，培训计划、形式、培训内容、效果评估等健全得2分；生产培训制度和组织实施基本健全，得1.5分；无安全管理制度或较笼统，不得分；如评价期内发生过安全事故，此项目不得分。	2

表B.2 仓储型物流企业信用评价指标体系表（续）

一级指标	二级指标	三级指标	分值
		偿债能力： 1. 流动比率（3分）。流动比率 $\geq 200\%$ 得3分； $150\% \leq \text{流动比率} < 200\%$ 得2.5分； $100\% \leq \text{流动比率} < 150\%$ 得2分。 2. 资产负债率（3分）。资产负债率不高于70%得3分。	6
	财务管理 （24分）	盈利能力： 1. 资产净利率（3分）。资产净利率 $\geq 4\%$ 得3分； $3\% \leq \text{资产净利率} < 4\%$ 得2.5分。 2. 净资产收益率（3分）。净资产收益率 $\geq 7\%$ 得3分； $4\% \leq \text{净资产收益率} < 7\%$ 得2.5分； $3.5\% \leq \text{净资产收益率} < 4\%$ 得2分。 3. 销售净利率（3分）。销售净利率 $\geq 6\%$ 得3分； $4\% \leq \text{销售净利率} < 6\%$ 得2.5分； $3.5\% \leq \text{销售净利率} < 4\%$ 得2分。	9
		运营能力： 1. 流动资产周转率（次）（3分）。流动资产周转率（次） $> 2$ 得3分； $1.5 < \text{流动资产周转率（次）} \leq 2$ 得2.5分。 2. 应收账款周转率（次）（3分）。应收账款周转率（次） $> 6$ 得3分； $4 < \text{应收账款周转率（次）} \leq 6$ 得2.5分。 3. 存货周转率（3分）。存货周转率 $> 4.5$ 得3分； $3.5 < \text{存货周转率} \leq 4.5$ 得2.5分。	9
经营与服务 （12分）	经营能力 （6分）	提供物流系统规划、资源整合、方案设计、业务流程重组、供应链优化、物流信息化、商务服务等方面的综合物流服务得3分，否则不得分。	3
		物流服务环节中应用智能化等技术，创新服务模式得3分。	3
	客户满意度 （4分）	定期开展客户满意度调查，顾客投诉率 $\leq 0.05\%$ 或客户满意度 $\geq 98\%$ 得4分； $0.05\% < \text{顾客投诉率} \leq 0.1\%$ 或 $95\% \leq \text{客户满意度} < 98\%$ 得2分； $0.1\% < \text{顾客投诉率} \leq 0.5\%$ 或 $90\% \leq \text{客户满意度} < 95\%$ 得1分。	4
	持续发展能力 （2分）	近2年没有发生过重大的人身伤亡事故及安全机制有效持续运营得2分。	2
信用建设 （30分）	信用管理 （8分）	制定诚信方针，形成文件付诸实施，信用管理制度健全，岗位职能明确，权责分明，风险管理手段有效得1分，否则不得分。	1
		管理层人员稳定、无不良记录得1分，人员较稳定、但有不良记录得0.5分。	1
		员工上岗培训率100%，特种岗位持证率100%，定期开展业务培训得1分，少其中一项只得0.5分。	1
		定期开展诚信培训得0.5分。	0.5
		参加A级物流企业、高新技术企业、物流标准化试点、物流创新等评定得3分，有其中一项得1分，最高得3分。	3
		企业明确一名领导统一管理标准工作，有日常管理机构及相应考核办法得0.5分。	0.5

表B.2 仓储型物流企业信用评价指标体系表（续）

一级指标	二级指标	三级指标	分值
	公共信用 (12分)	企业或法人及股东征信无不良记录得1分；每出现一项不良记录扣0.5分，扣完为止。	1
		被市场监督管理部门评为重合同守信用企业或A级以上，且无市场监督管理部门不良记录得2分；无市场监督管理部门不良记录得1分；有不良记录的不得分。	2
		记录被国家税务机关的相关评为优良或A级以上，且无税务不良记录得2分；无税务不良记录得1分；有一条不良记录得0.5分；有两条及两条以上不良记录不得分。	2
		无司法不良记录得2分；有一条不良记录得0.5分；有两条及两条以上不良记录不得分。	2
		无招投标不良记录得2分；有一条不良记录得0.5分；有两条及两条以上不良记录不得分。	2
		无行业协会及其媒介的不良记录得2分；有一条不良记录得0.5分；有两条及两条以上不良记录不得分。	2
		获得AA级及以上的级别、有银行出具的有贷款记录并且记录良好得2分；无信贷不良记录得1分；有不良记录的不得分。	2
	企业信用 (5分)	评价期内企业按时足额为员工缴纳五险一金者得2分；为员工缴纳五险者得1.5分；为员工缴纳四险者得1分；缴纳人数低于总人数50%此项不得分。	2
		工资报酬符合法定要求得0.5分。	0.5
		具有保障工作时间制度和国际或国家规定的休息时间得0.5分。	0.5
		企业与员工全员签署劳动合同且符合劳动法，与不具备订立劳动合同的员工订立劳务合同，且符合《劳动法》和《劳动合同法》规定得2分；评价期内发生过劳动合同纠纷、未妥善处理或未按纠纷行政复议、仲裁、诉讼结果执行的，或因劳动合同纠纷造成较大社会影响的，此项不得分。	2
	社会责任 (2分)	绿色发展，运用节能低碳安全能源得1分。	1
		开展物流寄递实名制，对客户身份进行查验，对货物进行安全检查，危险品的存放、运输符合相关规定和标准的得1分。	1
	社会公益 (2分)	提供参加公益慈善事业的证明（如捐款救助证明，获得县级以上政府部门表彰证书等），总分1.5分，根据实际情况得分。	1.5
		积极参与行业组织举办的各类活动得0.5分。	0.5
	企业荣誉 (1分)	获得省、部级以上国家行政主管部门或全国行业协会表彰、授牌等，得1分。	1
<p>注1：企业流动比率：企业流动比率是流动资产对流动负债的比率，用来衡量企业流动资产在短期债务到期以前，可以变为现金用于偿还负债的能力；资产负债率：资产负债率是期末负债总额除以资产总额的百分比，也就是负债总额与资产总额的比例关系。</p> <p>注2：企业资产净利率：是企业一定时期内的净利润和资产平均总额的比率；净资产收益率：净资产收益率一般指权益净利率，它是企业净利润与平均净资产的比率，反映所有者权益所获报酬的水平；销售净利率：销售净利率是指净利润占销售收入的百分比。</p> <p>注3：企业流动资产周转率：指企业一定时期内主营业务收入净额同平均流动资产总额的比率；应收账款周转率：是企业一定时期内赊销净收入与平均应收账款余额之比；存货周转率：存货周转率是企业一定时期营业成本（销货成本）与平均存货余额的比率。</p>			

表B.3 综合服务型物流企业信用评价指标体系表

一级指标	二级指标	三级指标	分值
企业基础信用 (7分)	基本素质 (5分)	营业执照在有效期内。	0.25
		具有独立法人资格。	0.25
		统一社会信用代码证在有效期内。	0.25
		实行许可证管理行业的,已有许可证并在有效期内。	0.25
		年物流营业收入 $\geq 16.5$ 亿元得1.5分; 2亿元 $\leq$ 年物流营业收入 $< 16.5$ 亿元得1.2分; 4000万元 $\leq$ 年物流营业收入 $< 2$ 亿元得0.9分; 500万元 $\leq$ 年物流营业收入 $< 2500$ 万元得0.6分; 200万元 $\leq$ 年物流营业收入 $< 500$ 万元得0.3分	1.5
		经营年限5年以上(含5年)得1分;3年至5年(含3年)得0.5分	1
		资产总额 $\geq 5.5$ 亿元得1.5分; 1亿元 $\leq$ 资产总额 $< 5.5$ 亿元得1.2分; 2000万元 $\leq$ 资产总额 $< 1$ 亿元得0.9分; 600万元 $\leq$ 资产总额 $< 2000$ 万元得0.6分; 200万元 $\leq$ 资产总额 $< 600$ 万元得0.3分	1.5
	人员素质 (2分)	中高层管理人员人数30%以上具有大专以上学历或者全国性行业组织物流从业人员职业能力等级认证证书、或具有同等相关专业的职称证书。中高层管理人员职称人数 $\geq 80\%$ 得1分;中高层管理人员职称人数 $\geq 60\%$ 得0.7分;中高层管理人员职称人数 $\geq 30\%$ 得0.3分。	1
		基层物流业务人员人数30%以上具有中专以上学历或者全国性行业组织物流从业人员职业能力等级认证证书、或具有同等相关专业的职业技能证书。业务人员职业技能证书人数 $\geq 60\%$ 得1分;业务人员职业技能证书人数 $\geq 30\%$ 得0.5分。	1
设施设备与信息化要求 (13分)	设施设备 (7分)	自有/租用仓储面积 $\geq 10$ 万 $m^2$ 得2分; 3万 $m^2 \leq$ 自有仓储面积 $< 10$ 万 $m^2$ 得1.6分;1万 $m^2 \leq$ 自有仓储面积 $< 3$ 万 $m^2$ 得1.2分; 3000 $m^2 \leq$ 自有仓储面积 $< 1$ 万 $m^2$ 得0.8分;1000 $m^2 \leq$ 自有仓储面积 $< 3000$ $m^2$ 得0.4分	2
		自有/租用货运车辆 $\geq 1500$ 辆(或总载重量 $\geq 7500$ 吨)得2.5分; 500辆(或总载重量 $\geq 2500$ 吨) $\leq$ 自有/租用货运车辆 $< 1500$ 辆(或总载重量 $< 7500$ 吨)得2分; 300辆(或总载重量 $\geq 1500$ 吨) $\leq$ 自有/租用货运车辆 $< 500$ 辆(或总载重量 $< 7500$ 吨)得1.5分; 200辆(或总载重量 $\geq 1000$ 吨) $\leq$ 自有/租用货运车辆 $< 300$ 辆(或总载重量 $< 1500$ 吨)得1分; 100辆(或总载重量 $\geq 500$ 吨) $\leq$ 自有/租用货运车辆 $< 200$ 辆(或总载重量 $< 100$ 吨)得0.5分。	2.5
		运营网点 $\geq 50$ 个得2.5分;30个 $\leq$ 配送客户点 $< 50$ 个得2分;20个 $\leq$ 配送客户点 $< 30$ 个得1.5分;10个 $\leq$ 配送客户点 $< 20$ 个得1分;5个 $\leq$ 配送客户点 $< 10$ 个得0.5分	2.5

		分	
--	--	---	--

地方标准信息服务平台

表B.3 综合服务型物流企业信用评价指标体系表（续）

一级指标	二级指标	三级指标	分值
	物流信息化 (6分)	物流经营业务全部信息化管理得1分；物流经营业务部分信息化管理得0.5分	1
		货物物流状态跟踪率 $\geq 90\%$ 得1.5分； $70\% \leq$ 货物物流状态跟踪率 $< 90\%$ 得1分； $50\% \leq$ 货物物流状态跟踪率 $< 70\%$ 得0.5分	1.5
		电子单证管理达到100%得2分； $70\% \leq$ 电子单证管理 $< 100\%$ 得1.5分； $50\% \leq$ 电子单证管理 $< 70\%$ 得1分	1.5
		物流服务每个环节有记录，建立自动和人工查询系统得1分；建立人工查询系统得0.5分	1
		仓储设施主要区域、主通道、货物交接区应装有适当的监控设备得1.5分；主要区域、主通道（或货物交接区）装有适当的监控设备得0.7分；主要区域（或货物交接区、或主通道）装有适当的监控设备得0.3分；	1
管理能力 (38分)	管理制度 (8分)	健全的经营、财务、统计、安全、技术、人力资源等机构和相应的管理制度得2.5分；有其中一项得0.5分最高得2.5分。	2.5
		完善的风险识别、评估和控制机制，针对企业经营、对外投资、提供服务过程可能出现的风险有预警防控能力的风险控制机制得1.5分；风险控制机制不完善每一项扣0.5分。	1.5
		完善的应急保障机制，针对在物流服务环节中，遭遇灾害（如火灾、风灾、水灾等）、突发事件（如断电、设备故障、车辆故障等）时的应急制度和应急预案，定期开展实地模拟演练的应急保障机制得1.5分。	1.5
		客户管理制度完善得0.5分。	0.5
		消防设施齐全、消防通道畅通和消防标示明显得0.5分。	0.5
		应收账款管理制度完善合理得0.5分。	0.5
		完善的质量管理体系，通过ISO9001:2000质量管理体系认证得0.5分。	0.5
		合同（审批、签章管理、档案管理）制度完善、运行得0.5分。	0.5
	安全管理 (6分)	管理机构设置、职责满足安全生产的需求得1分。	1
		安全管理人员接受安全培训，具备与企业所从事的生产经营活动相适应的安全知识和管理能力得1分。	1
		企业领导、职能部门和在一定岗位上的员工个人对安全生产应负责的制度得到落实的得1分。	1
		规章制度上墙，在生产经营过程中，为避免造成人员伤亡和财产损失的事故而采取相应的事故预防和控制措施及执行得1分。	1
		安全生产培训制度和组织实施，培训计划、形式、培训内容、效果评估等健全得2分；生产培训制度和组织实施基本健全，得1.5分；无安全管理制度或较笼统，不得分；如评价期内发生过安全事故，此项目不得分。	2
		偿债能力： 1. 流动比率（3分）。流动比率 $\geq 200\%$ 得3分； $150\% \leq$ 流动比率 $< 200\%$ 得2.5分； $100\% \leq$ 流动比率 $< 150\%$ 得2分。 2. 资产负债率（3分）。资产负债率不高于75%得3分。 企业流动比率（见A.1.1）和资产负债率（见A.1.2）	6



表B.3 综合服务型物流企业信用评价指标体系表（续）

一级指标	二级指标	三级指标	分值
	财务管理 (24分)	盈利能力： 1. 资产净利率（3分）。资产净利率 $\geq 4\%$ 得3分； $3\% \leq$ 资产净利率 $< 4\%$ 得2.5分。 2. 净资产收益率（3分）。净资产收益率 $\geq 7\%$ 得3分； $4\% \leq$ 净资产收益率 $< 7\%$ 得2.5分； $3.5\% \leq$ 净资产收益率 $< 4\%$ 得2分； 3. 销售净利率（3分）。销售净利率 $\geq 6\%$ 得3分； $4\% \leq$ 销售净利率 $< 6\%$ 得2.5分； $3.5\% \leq$ 销售净利率 $< 4\%$ 得2分。	9
		运营能力： 1. 流动资产周转率（次）（3分）。流动资产周转率（次） $> 2$ 得3分； $1.5 <$ 流动资产周转率（次） $\leq 2$ 得2.5分。 2. 应收账款周转率（次）（3分）。应收账款周转率（次） $> 6$ 得3分； $4 <$ 应收账款周转率（次） $\leq 6$ 得2.5分。 3. 存货周转率（3分）。存货周转率 $> 4.5$ 得3分； $3.5 <$ 存货周转率 $\leq 4.5$ 得2.5分。	9
经营与服务 (12分)	经营能力 (6分)	提供物流系统规划、资源整合、方案设计、业务流程重组、供应链优化、物流信息化、商务服务等方面的综合物流服务得3分，否则不得分	3
		物流服务环节中应用智能化等技术，创新服务模式得3分	3
	客户满意度 (4分)	定期开展客户满意度调查，顾客投诉率 $\leq 0.05\%$ 或客户满意度 $\geq 98\%$ 得4分； $0.05\% <$ 顾客投诉率 $\leq 0.1\%$ 或 $95\% \leq$ 客户满意度 $< 98\%$ 得2分； $0.1\% <$ 顾客投诉率 $\leq 0.5\%$ 或 $90\% \leq$ 客户满意度 $< 95\%$ 得1分。	4
	持续发展能力 (2分)	近2年没有发生过重大的人身伤亡事故及安全机制有效持续运营得2分。	2
信用建设 (30分)	信用管理 (8分)	制定诚信方针，形成文件付诸实施，信用管理制度健全，岗位职能明确，权责分明，风险管理手段有效得1分；否则不得分。	1
		管理层人员稳定、无不良记录得1分，人员较稳定、但有不良记录得0.5分。	1
		员工上岗培训率100%，特种岗位持证率100%，定期开展业务培训得1分；少其中一项只得0.5分。	1
		定期开展诚信培训得0.5分。	0.5
		参加A级物流企业、高新技术企业、物流标准化试点、物流创新等评定得3分，有其中一项得1分，最高得3分。	3
		企业明确一名领导统一管理标准工作，有日常管理机构及相应考核办法得0.5分。	0.5
		企业或法人及股东征信无不良记录得1分；每出现一项不良记录扣0.5分，扣完为止。	1
		被市场监督管理部门评为重合同守信用企业或A级以上，且无市场监督管理部门不良记录得2分；无市场监督管理部门不良记录得1分；有不良记录的不得分。	2
		记录被国家税务机关的相关评为优良或A级以上，且无税务不良记录得2分；无税务不良记录得1分；有一条不良记录得0.5分；有两条及两条以上不良记录不得分。	2



表B.3 综合服务型物流企业信用评价指标体系表（续）

一级指标	二级指标	三级指标	分值
	公共信用 (12分)	无司法不良记录得2分；有一条不良记录得0.5分；有两条及两条以上不良记录不得分。	2
		无招投标不良记录得2分；有一条不良记录得0.5分；有两条及两条以上不良记录不得分。	2
		无行业协会及其媒介的不良记录得2分；有一条不良记录得0.5分；有两条及两条以上不良记录不得分。	2
		获得AA级及以上的级别、有银行出具的有贷款记录并且记录良好得2分；无信贷不良记录得1分；有不良记录的不得分。	2
	企业信用 (5分)	评价期内企业按时足额为员工缴纳五险一金者得2分；为员工缴纳五险者得1.5分；为员工缴纳四险者得1分；缴纳人数低于总人数50%此项不得分。	2
		工资报酬符合法定要求得0.5分。	0.5
		具有保障工作时间制度和国际或国家规定的休息时间得0.5分。	0.5
		企业与员工全员签署劳动合同且符合劳动法，与不具备订立劳动合同的员工订立劳务合同，且符合《劳动法》和《劳动合同法》规定得2分；评价期内发生过劳动合同纠纷、未妥善处理或未按纠纷行政复议、仲裁、诉讼结果执行的，或因劳动合同纠纷造成较大社会影响的，此项不得分。	2
	社会责任 (2分)	绿色发展，运用节能低碳安全能源得1分。	1
		开展物流寄递实名制，对客户身份进行查验，对货物进行安全检查，危险品的存放、运输符合相关规定和标准的得1分。	1
	社会公益 (2分)	提供参加公益慈善事业的证明(如捐款救助证明，获得县级以上政府部门表彰证书等)，总分1.5分，根据实际情况得分	1.5
		积极参与行业组织举办的各类活动得0.5分	0.5
	企业荣誉 (1分)	获得省、部级以上国家行政主管部门或全国行业协会表彰、授牌等，得1分	1
<p>注1：企业流动比率：企业流动比率是流动资产对流动负债的比率，用来衡量企业流动资产在短期债务到期以前，可以变为现金用于偿还负债的能力；资产负债率：资产负债率是期末负债总额除以资产总额的百分比，也就是负债总额与资产总额的比例关系。</p> <p>注2：企业资产净利率：是企业一定时期内的净利润和资产平均总额的比率；净资产收益率：净资产收益率一般指权益净利率，它是企业净利润与平均净资产的比率，反映所有者权益所获报酬的水平；销售净利率：销售净利率是指净利润占销售收入的百分比。</p> <p>注3：企业流动资产周转率：指企业一定时期内主营业务收入净额同平均流动资产总额的比率；应收账款周转率：是企业一定时期内赊销净收入与平均应收账款余额之比；存货周转率：存货周转率是企业一定时期营业成本(销货成本)与平均存货余额的比率。</p>			

附录 C  
(资料性)  
评价等级划分细则

湖北省物流企业信用评价等级划分细则见表 C.1。

表C.1 湖北省物流企业的信用评价等级划分细则表(按国际惯例设等级)

等级	计分标准	释 义	类别
AAA	$80 \leq \text{分数} \leq 100$	企业外部经营环境很好, 经营处于良性循环状态, 具有显著的竞争优势和良好的成长性, 主要财务指标处于行业内领先水平, 综合偿债能力强, 信用记录良好, 各种不确定因素对经营与发展的影响最小。	重点类
AA	$70 \leq \text{分数} < 80$	企业外部经营环境良好, 经营处于良性循环状态, 具有明显的竞争优势和较好的成长性, 主要财务指标处于行业内良好水平, 综合偿债能力较强, 信用记录良好, 各种不确定因素对经营与发展的影响很小。	支持类
A	$60 \leq \text{分数} < 70$	企业外部经营环境较好, 经营处于良性循环状态, 具有一定的竞争优势和成长性, 主要财务指标处于行业内较好水平, 综合偿债能力尚好, 信用记录良好, 各种不确定因素对经营与发展的影响较小。	推荐类
BBB	$50 \leq \text{分数} < 60$	企业外部经营环境一般, 经营处于正常状态, 竞争优势不明显, 主要财务指标处于行业内平均水平, 综合偿债能力一般, 没有不良信用记录, 但各种不确定因素对经营与发展会产生影响, 盈利、履约等情况可能会产生波动。	培植类
BB	$40 \leq \text{分数} < 50$	企业外部经营环境较差, 经营状态基本正常, 具有一定的竞争能力, 主要财务指标处于行业内较低水平, 综合偿债能力较弱, 各种不确定因素对经营与发展的影响较大, 盈利、履约等情况可能会产生较大波动。	关注类
B	$35 \leq \text{分数} < 40$	企业外部经营环境较差, 经营状态基本正常, 竞争能力较弱, 主要财务指标处于行业内较差水平, 综合偿债能力弱, 各种不确定因素对经营与发展的影响很大, 盈利、履约等情况可能会产生很大分数波动。	
D	35 以下	企业经营状况极差, 基本处于恶性循环状态, 促使企业经营及发展走向正常状态的内外因素极少, 企业濒临破产。	禁入类
<p>根据其信用级别, 列为六类, 供监管部门和行业协会分类监管和确定支持力度。</p> <p>注1: “企业公共信用信息”得分<math>&lt; 12</math>分, 企业信用等级不得被评定为AAA级;</p> <p>注2: “企业公共信用信息”得分<math>&lt; 10</math>分, 企业信用等级不得被评定为AA级;</p> <p>注3: 级别对应分值均含下限, 不含上限。</p>			

## 参 考 文 献

- [1] GB/T 19680-2013 物流企业分类与评估指标
  - [2] GB/T 30334-2013 物流园区服务规范及评估指标
  - [3] GB/T 31086-2014 物流企业冷链服务要求与能力评估指标
  - [4] GB/T 31950-2015 企业诚信管理体系
  - [5] GB/T 23794-2015 企业信用评价指标
  - [6] GB/T 23793-2017 合格供应商信用评价规范
- 

地方标准信息服务平台