

仓储企业诚信评价规范

Specification of trustworthiness assessment for warehouse enterprise

地方标准信息服务平台

2019 - 03 - 25 发布

2019 - 05 - 01 实施

天津市市场监督管理委员会 发布

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由天津市商务局提出并归口。

本标准起草单位：天津市标准化研究院、中国标准化研究院、中国仓储与配送协会、商务部国际贸易经济合作研究院、长春市标准研究院、湖北省标准化与质量研究院。

本标准主要起草人：王强、何君、石莉、周莉、金萍、刘星恒、高玉斌、唐梅、郑广远、申娜娜、李雪涛、赵燕、江洲、李向华、孟翠竹、叶如意、林梦、孙彩英。

地方标准信息服务平台

仓储企业诚信评价规范

1 范围

本标准规定了仓储企业信用评价指标建立的基本原则和专项指标内容。

本标准适用于天津市仓储企业开展信用评价，可用于仓储企业开展自我信用评价，也可作为行业组织、第三方机构信用评价依据，其他相关评价活动也可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22117 信用 基本术语

GB/T 23794 企业信用评价指标

3 术语和定义

GB/T 22117和GB/T 23794界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

仓储企业 warehouse enterprise

从事仓储业务活动的经济组织。

3.2

仓储企业诚信评价 trustworthiness assessment for warehouse enterprise

对仓储企业在某一时时间段的诚信状况进行记录、分析和评估，并用特定符号标明其诚信状况的活动。

4 基本原则

4.1 科学性

指标内容包括影响仓储企业信用的主要因素，能够反映仓储企业信用状况。

4.2 合理性

指标之间有机配合，结构合理，避免重复和矛盾。

4.3 适用性

各项指标便于理解、采集和使用。

5 专项指标

仓储企业诚信评价指标主要分为基本信息、企业管理、交易信息、财务信息和社会行为五部分，侧重对企业素质和经营状况的评价。实际应用时，可以根据被评对象特征以及所掌握资源情况，适当调整指标项（不限于以下指标），但在调整时应符合本标准的基本原则。仓储企业诚信评价指标名称及说明详见表1。

注1：价指标的权重设置应考虑评价目的和评价结果的应用需求，具体评价中可制订评价细则。

注2：由于仓储企业经营方式不同，评价指标选取时宜根据经营方式进行选择。

表1 仓储企业诚信评价指标及说明

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标项说明 |
|-------------------|--------|----------|--|
| 基本信息 | 注册信息 | 联络信息 | 包括企业名称、联系电话、传真、办公地址、电子邮箱、企业网址等联络信息 |
| | | 工商信息 | 包括统一社会信用代码、企业类型、工商登记机关、企业性质经营状态、法定代表人、注册资本、注册地址、成立日期、核准日期、营业期限、经营范围、一般纳税人资质等 |
| | | 工商变更信息 | 包括注册资金变更、股权变更、经营地址变更和其他变更等 |
| | 行业类别 | 所属行业信息 | 包括企业经营范围的所属行业类别，按企业销售额比例最大者归类 |
| | 组织结构 | 关联关系信息 | 包括企业股东数，公司子公司及分支机构数等 |
| 管理信息 | 基础管理 | 仓储信息 | 包括企业仓储面积、仓储经营方式等 |
| | | 仓储环境 | 具备仓储物资需要的物理和化学等基础环境及相关的设备设施 |
| | 业务管理 | 信息系统 | 仓储业务信息系统建设情况 |
| | | 追溯管理 | 能够追溯业务管理过程，提供完整信息记录情况 |
| | | 质押管理（如有） | 规范开展仓单质押业务的情况 |
| | 人力资源管理 | 人员资质 | 对从业人员的资格要求等情况 |
| | | 人员结构 | 员工学历组成及占比情况 |
| | | 员工培训 | 为员工开展的业务培训等情况 |
| | 无形资产 | 管理认证 | 包括企业在各类管理认证方面的获证情况，如特定仓储的业务认证 |
| | | 知识产权 | 包括企业具备的知识产权情况 |
| | | 商标信息 | 包括企业注册的商标信息情况 |
| 安全环保 ¹ | 安全管理 | 制度与设施 | 建立安全管理制度，提供信息监控、（温湿度）感知等自动化条件的安全管理设施情况 |
| | | 资质与预案 | 企业安评情况，在安全方面具备的企业和人员资质情况，应急预案的备案、安全操作规范等 |
| | 环保管理 | 员工防护 | 对员工作业过程中的人身健康的防护情况 |
| | | 环境保护 | 企业环评情况，对过期变质、有毒有害辐射产品做好安全防护，避免污染环境情况 |
| 交易信息 | 运营信息 | 主营货物 | 包括企业主营仓储的产品种类、数量等 |
| | | 交易客户 | 主要客户的结构和规模等 |
| | | 经营区域 | 提供货物仓储服务的主要区域情况 |
| | 交易情况 | 订单履约率 | 交易情况的确认以及完成订单的履约情况 |
| | | 投诉与反馈 | 订单的投诉率以及投诉处理情况 |

| | | | |
|-----------------------------|--------|--------------------------------------|--|
| | | 业务操作规范 | 规范地履行合同约定存放要求的情况，特殊存储货物能够提供规范的存储操作 |
| 财务信息 ² | 信息披露 | 财务信息披露情况 | 财务信息披露的及时性和真实性情况 |
| | 财务质量 | 资产质量 | 近三年资产额及复合增长率，流动资产和固定资产情况 |
| | | 运营效率 | 包括资金周转率、存货周转率和总资产周转率 |
| | | 成长性 | 近三年总资产复合增长率，以及营业收入复合增长率 |
| | | 盈利能力 | 近三年销售毛利率、总资产报酬率、净资产收益率、净利率 |
| | | 偿债能力 | 近三年资产负债率、流动比率、速动比率 |
| | 财务报表 | 资产负债表情况 | 包括流动资产、非流动资产、递延资产、流动负债、长期负债、所有者权益等 |
| | | 利润表情况 | 包括主营业务收入、主营业务利润、营业利润、利润总额、净利润等 |
| | | 现金流量表情况 | 包括经营活动产生的现金流量、投资活动产生的现金流量、筹资活动产生的现金流量、汇率变动对现金的影响额、现金及现金等价物净增加额、期末现金及现金等价物余额等 |
| 债务偿还 | 债务偿还情况 | 银行贷款偿还情况，员工工资发放情况等 | |
| 社会行为信息 | 政务信用信息 | 税费缴纳信息 | 企业纳税、社保、水电费等缴纳信息 |
| | | 司法记录信息 | 企业在司法机构或调解部门结案执行情况 |
| | | 行政处罚信息 | 企业在政府部门行政处罚方面的信息，包括公开披露的失信事件 |
| | | 信用评价信息 | 海关、税务等政府部门评价形成的信用等级信息 |
| | | 金融征信信息 | 金融征信报告信息 |
| | | 联合惩戒信息 | 被列入联合惩戒的失信被执行人名单的情况 |
| | | 荣誉信息 | 近三年获得的政府荣誉情况 |
| | 市场信用信息 | 自我承诺 | 企业的自我承诺信息 |
| | | 协会评价信息 | 企业所在行业的信用评价信息 |
| | | 第三方机构评价信息 | 第三方信用评价机构对仓储企业的信用评价信息 |
| 其他评价信息 | | 包括市场舆情信息、上下游企业评价信息、交易方评价信息、大型平台评价信息等 | |
| 注1：安全环保为核心评价指标，如缺失可作为否决项考虑。 | | | |
| 注1：财务信息应考虑不同仓储企业的经营方式。 | | | |